**В 2024 году Всемирный день защиты прав потребителей проводится под девизом «Потребитель и предприниматель: доверие для развития».**

В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь
от 26 марта 1998 г № 157 «О государственных праздниках, праздничных днях и памятных датах в Республике Беларусь» ежегодно **15 марта** в республике отмечается праздничный день – **День потребителя**.

В 2024 году в государствах-членах Евразийского экономического союза день потребителя проводится под девизом «Потребитель и предприниматель: доверие для развития» (соответствующая рекомендация принята на заседании Коллегии Евразийской экономической комиссии от 23 января 2024 г. №2 «О тематике совместных мероприятий государств — членов Евразийского экономического союза в сфере защиты прав потребителей в 2024 году»).

 Тема «Потребитель и предприниматель: доверие для развития» призвана обратить внимание общества к проблемам взаимодействия потребителей и предпринимателей и укрепления пространства доверия между ними в целях эффективного функционирования экономики. Основа такой работы заложена Программой совместных действий государств — членов Евразийского экономического союза в сфере защиты прав потребителей.

 В Республике Беларусь государственные органы осуществляют защиту прав потребителей в рамках своей компетенции. Координация деятельности в данной сфере возложена на Министерство антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь.

       Консультацию уполномоченного по защите прав потребителей Жабинковского райисполкома можно получить по телефону 35-6-78 или по адресу: г. Жабинка, ул. Кирова, д. 65, каб. 45 (понедельник – пятница с 8.00 до 13.00, с 14.00 до 17.00

В целях защиты прав потребителей, а также в соответствии со статьей 43 Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 г. № 90-З
«О защите прав потребителей» местные исполнительные и распорядительные органы:

рассматривают обращения потребителей в соответствии с законодательством об обращениях граждан и юридических лиц;

разъясняют законодательство и консультируют население по вопросам защиты прав потребителей;

при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, наследственности, имущества потребителя и окружающей среды незамедлительно извещают об этом республиканские органы государственного управления (их территориальные органы) в соответствии с их компетенцией;

направляют предписания изготовителям (продавцам, поставщикам, представителям, исполнителям, ремонтным организациям) о прекращении нарушений прав потребителей;

при выявлении случаев реализации потребителям товаров (работ, услуг) без предоставления необходимой и достоверной информации, или с истекшими сроками годности и (или) сроками хранения, сроками службы товаров (результатов работы), или без указания таких сроков, если их установление обязательно, направляют предписания изготовителям (продавцам, поставщикам, представителям, исполнителям, ремонтным организациям) о приостановлении производства и (или) реализации потребителям таких товаров (работ, услуг) либо о прекращении реализации потребителям таких товаров (работ, услуг) до устранения допущенных нарушений;

направляют материалы в органы, уполномоченные составлять протоколы об административных правонарушениях и (или) возбуждать уголовные дела по признакам преступлений, связанных с нарушением предусмотренных настоящим Законом прав потребителя, при обнаружении сведений, указывающих на признаки административного правонарушения или преступления, связанных с нарушением прав потребителя;

осуществляют иные функции по защите прав потребителей, предусмотренные законодательством.

 В 2023 году в Жабинковский райисполком рассмотрено четыре письменных обращения граждан по вопросам защиты прав потребителей. В соответствии с компетенцией все устные обращения граждан в сфере защиты прав потребителей рассмотрены. Следует отметить более активное стремление граждан защищать свои права потребителя, а также рост правовой культуры населения.